Recevoir des données de patients par e-mail: ce que vous devez savoir

Pourquoi recevez-vous un message HIN Mail?
Un e-mail est comparable à une carte postale: si l'envoi ne se déroule pas comme prévu, des tiers peuvent l'intercepter et consulter son contenu. Les données des patients sont des informations sensibles et doivent être envoyées sous forme chiffrée. Pour ce faire, votre médecin utilise HIN Mail, ce qui lui permet de protéger vos données.

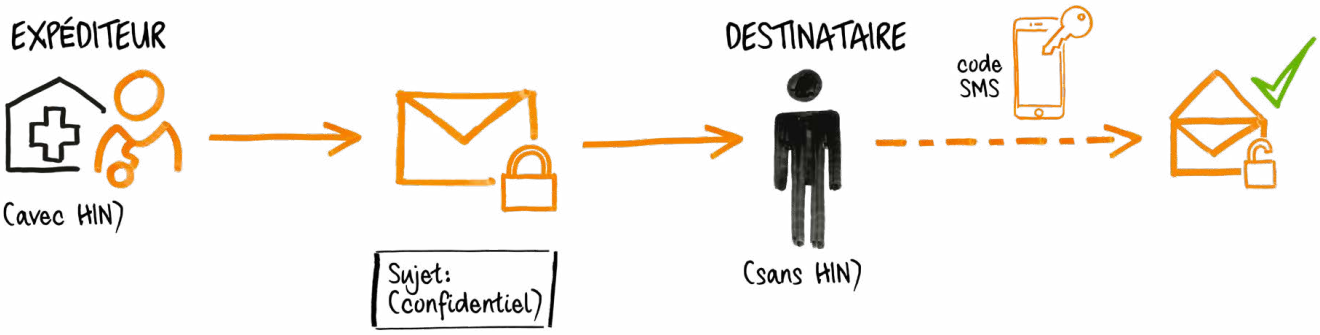


Comment lire l'e-mail

1. Ouvrez l'e-mail.
2. Sélectionnez la langue de votre choix et cliquez sur «Lire le message chiffré».
3. Saisissez votre numéro de portable.
4. Vous recevrez un code à 6 chiffres par SMS. Saisissez-le dans le champ prévu à cet effet.
5. Vous pouvez maintenant lire l'e-mail.

Notre conseil: vous souhaitez à l'avenir lire les messages HIN Mail sans code SMS? Cochez la case «Se souvenir de cet appareil et ouvrir immédiatement les e-mails à l'avenir». Ne le faites toutefois que sur des postes de travail auxquels vous seul/e avez accès.

Pourquoi a-t-on besoin d'un code SMS?
Pour lire les messages HIN Mail, la saisie d'un code transmis par SMS est nécessaire, afin d'assurer la meilleure protection possible de vos données. C'est ce que l'on appelle une «authentification à deux facteurs»: pour lire l'e-mail, votre adresse e-mail ainsi que votre numéro de téléphone portable sont nécessaires. Si un tiers intercepte l'e-mail, il le voit sous une forme illisible. L'e-mail ne peut être décrypté qu'à l'aide du deuxième facteur, le code SMS.



Vous avez besoin d'aide?

Vous trouverez un tutoriel vidéo et de plus amples informations sur le site Web de HIN, à l'adresse support.hin.ch, dans la rubrique «Service»/«HIN Mail aux non-membres»

Vous avez des difficultés à ouvrir le message HIN Mail? Le support HIN se fera un plaisir de vous aider: 0848 830 740.

Au sujet de HIN

Health Info Net (HIN) met en réseau les acteurs du système de santé suisse, leur permet de communiquer de manière sécurisée et protège la souveraineté numérique des prestataires de services et des patientes et patients.
www.hin.ch