

Patientendaten per E-Mail erhalten: Das müssen Sie wissen

Warum erhalten Sie eine HIN Mail?

Eine E-Mail ist mit einer Postkarte vergleichbar: Funktioniert beim Versand nicht alles reibungslos, kann sie von Dritten abgefangen und ihr Inhalt eingesehen werden. Da es sich bei Patientendaten um sensible Informationen handelt, müssen diese in verschlüsselter Form verschickt werden. Ihre Ärztin / Ihr Arzt tut dies via HIN Mail – und trägt so Sorge zu Ihren Daten.



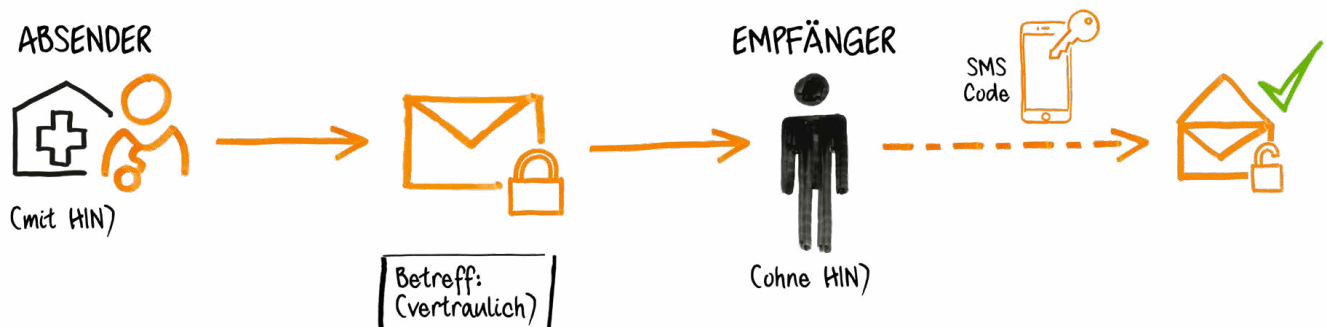
So lesen Sie die E-Mail

1. Öffnen Sie die E-Mail.
2. Wählen Sie Ihre gewünschte Sprache und klicken Sie auf «Verschlüsselte Nachricht lesen».
3. Geben Sie Ihre Mobilnummer ein.
4. Sie erhalten einen 6-stelligen Code per SMS. Geben Sie diesen im dafür vorgesehenen Feld ein.
5. Nun können Sie die E-Mail lesen.

Unser Tipp: Möchten Sie HIN Mails künftig ohne SMS-Code lesen? Setzen Sie ein Häkchen bei «Erlauben Sie diesem Gerät, zukünftige E-Mails direkt zu öffnen». Tun Sie dies jedoch nur bei Arbeitsgeräten, auf die lediglich Sie selber Zugriff haben.

Warum braucht es einen SMS-Code?

Die Eingabe eines per SMS übermittelten Codes zum Lesen von HIN Mails ist nötig, damit Ihre Daten bestmöglich geschützt sind. Es handelt sich um eine sogenannte «Zwei-Faktor-Authentisierung»: Um die E-Mail zu lesen, braucht es sowohl Ihre E-Mail-Adresse als auch Ihre Mobiltelefonnummer. Fängt ein Dritter die E-Mail ab, sieht er sie in einer unleserlichen Form. Entschlüsseln lässt sie sich nur mithilfe des zweiten Faktors, dem SMS-Code.



Brauchen Sie Unterstützung?

Eine Videoanleitung und weitere Informationen finden Sie auf der Webseite von HIN unter support.hin.ch unter «Service»/«HIN Mail an Nichtmitglieder»

Haben Sie Schwierigkeiten beim Öffnen der HIN Mail?
Gerne hilft Ihnen der HIN Support weiter: **0848 830 740**.

Über HIN

Health Info Net (HIN) vernetzt die Akteure im Schweizer Gesundheitswesen, ermöglicht ihnen eine sichere Kommunikation und schützt die digitale Souveränität von Leistungserbringenden und Patientinnen und Patienten.

www.hin.ch

