Misure di protezione co ntro la cybercriminalità

Le minacce provenienti da Internet diventano sempre più sofisticate. Con i suoi dati sensibili, il sistema sanitario in particolare è sempre più spesso obiettivo di estorsioni o contenuti dannosi. Nel presente Factsheet sono dunque illustrate le misure di protezione e le norme di comportamento più importanti contro la criminalità informatica – al fine di proteggere ancora meglio i dati sanitari sensibili.

Misure tecniche

- Mantenere sempre aggiornati i sistemi (browser, programma antivirus, sistema operativo ecc.) e **installare prontamente tutti gli aggiornamenti**.
- **Firewall e scanner antivirus** sono imprescindibili – anche sui dispositivi Apple.
- Effettuare **backup** regolari con archiviazione sicura. Controllare anche il ripristino!
- **Fissare autorizzazioni utente con limitazioni** e non lavorare con l'account amministratore.
- **Proteggere tutti i dispositivi** che sono collegati direttamente a Internet (webcam, router, cellulare...) con una password sicura e installare gli aggiornamenti.
- Attivare l'opzione **«Mostra estensioni file»** nelle impostazioni di Windows, per identificare i file potenzialmente dannosi.
  Non cliccare sui file con estensione ‹.exe›, ‹.vbs›, ‹.bat›, ‹.com› e ‹.scr›.

Regole di comportamento

- È estremamente importante avere una **password sicura**, che deve essere composta da almeno 8 - 10 caratteri e includere numeri e caratteri speciali. **Utilizzare gli aiuti mnemonici!**
- **Attenzione ai mittenti sconosciuti**. Non aprire mai gli allegati contenuti in e-mail provenienti da sconosciuti.
- Il mezzo più comune di diffusione dei virus sono le e-mail, pertanto è indispensabile una loro gestione attenta: **non aprire mai direttamente gli allegati** e usare prudenza nella pubblicazione dell›indirizzo.
- Fare attenzione durante la navigazione! **Non scaricare programmi sconosciuti**. Durante la trasmissione di informazioni fare attenzione alla codifica (simbolo del lucchetto) e verificare accuratamente l›indirizzo del server – nel dubbio, telefonare al fornitore.
- Trasmettere i dati sensibili esclusivamente **cifrati** a destinatari identificati in modo sicuro.

Misure organizzative

- **La sicurezza delle informazioni è una questione della massima importanza** e comporta direttive, istruzioni (per es.
- La **sensibilizzazione dei collaboratori** è un'assoluta priorità, pertanto sono necessarie sessioni di formazione regolari e informazioni aggiornate.