



HEALTH INFO NET AG

Création de votre compte de messagerie IMAP

HIN Health Info Net AG
Seidenstrasse 4
8304 Wallisellen

Support 0848 830 740

support@hin.ch
www.hin.ch

HIN Health Info Net AG
Grand-Rue 38
2034 Peseux

Support 0848 830 741

infosr@hin.ch
www.hin.ch

Version 1.9
22.06.17

Bienvenue

Les pages qui suivent vous aident à créer un compte de messagerie IMAP.
Notre service d'assistance est à votre disposition pour toute question.

Numéro de téléphone 0848 830 741 ou E-Mail infosr@hin.ch

- Introduction 04–05
- **Configuration d'e-mail**
 - Configuration d'e-mail «Outlook 13/16» pour Windows 06–09
 - Configuration d'e-mail «Outlook 13/16» pour Mac 10–11
 - Configuration d'e-mail «Windows Live Mail» 12–13
 - Configuration d'e-mail «Thunderbird» pour Windows 16–19
 - Configuration d'e-mail «Thunderbird» pour Mac 20–23
 - Configuration d'e-mail «Apple Mail» 10.11 24–27
 - Configuration d'e-mail «Apple Mail» 10.12 28–31

Les mails HIN peuvent être consultés soit par le biais de la technologie IMAP ou soit par celui de POP. Voyez ci-dessous les différences entre les deux technologies.

Voici les avantages de IMAP

IMAP (Internet Message Access Protocol) synchronise en permanence le contenu de la boîte de messagerie avec le serveur de messagerie de votre client e-mail local (par ex. Outlook, Windows Mail, Mac Mail). Lorsque vous effacez un message dans le client de messagerie, il est aussi immédiatement éliminé du serveur de messagerie et donc, aussi, de l'ensemble des stations de travail sur lesquelles vous avez installé un compte IMAP. Ce même principe de synchronisation s'applique lorsque vous déplacez un message dans un dossier, y répondez, le marquez ou le sauvegardez comme brouillon. IMAP rend immédiatement visible sur les autres stations de travail toute modification effectuée dans un compte de messagerie. Vous gardez ainsi constamment la vue d'ensemble sur les mouvements de votre messagerie. Ceci est particulièrement important lorsque vous consultez vos messages à partir de différents emplacements, du bureau, d'un appareil mobile ou via le Webmail HIN ou encore lorsque plusieurs personnes ont un accès conjoint à un compte identique.

Sauvegarde uniquement locale avec le compte POP

La situation est différente avec le compte POP (Post Office Protocol) que vous utilisez jusqu'ici. Il charge les messages à partir du serveur et les place en local dans la boîte de messagerie du client de la messagerie (par ex. Outlook, Windows Mail, Mac Mail) de votre station de travail. Les deux emplacements de sauvegarde de votre client E-Mail et de votre serveur de messagerie sont ainsi indépendants l'un de l'autre.

Nous avons testé les programmes de messagerie suivant, dont nous pouvons vous garantir l'utilisation avec IMAP:

- Microsoft Outlook pour Windows 2013 / 2016
- Microsoft Outlook pour Mac 2013 / 2016
- Windows Live Mail 2012
- Thunderbird Version 31.0 pour Windows
- Thunderbird Version 31.0 pour Mac
- Apple Mail pour MacOS 10.11
- Apple Mail pour MacOS 10.12

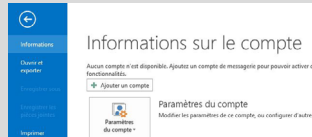
En règle générale, les versions non-mentionnées fonctionnent sans problèmes. Nous vous recommandons de vous informer devant l'arrangement du compte IMAP sur le site Web du programme d'e-mail fournisseur des problèmes possibles.

Configuration d'e-mail

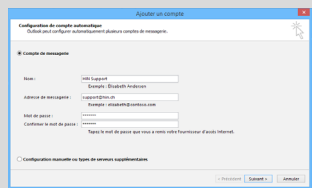
Outlook 2013 / 2016 pour Windows



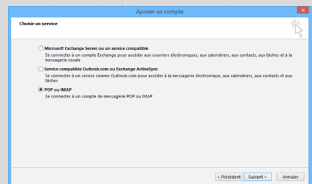
1 Cliquez sur le menu «Fichier».



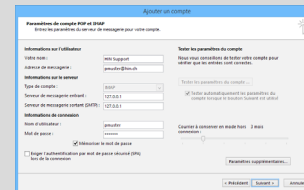
2 Cliquez sur «Ajouter un compte».



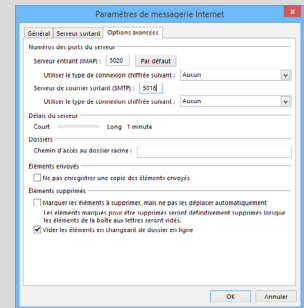
3 Saisissez votre nom dans le champ «Votre nom» ou celui de votre cabinet/organisation. Sous votre nom, saisissez votre adresse de messagerie HIN et un mot de passe quelconque. Cliquez sur «Configuration manuelle ou types de serveurs supplémentaires» puis sur «Suivant».



4 Cliquez sur «POP» ou sur «IMAP» puis sur «Suivant».



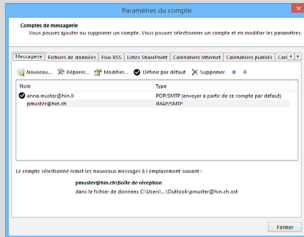
5 Sélectionnez «IMAP» comme type de compte. Dans «Serveur de courrier entrant et sortant», saisissez «127.0.0.1». Sous «Nom d'utilisateur», saisissez votre identifiant de connexion HIN et sous «Mot de passe», un mot de passe quelconque. Cliquez ensuite sur «Paramètres supplémentaires».



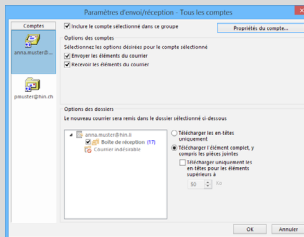
6 A l'onglet «Options avancées», saisissez le port «5020» pour le «serveur entrant (IMAP)» et le port «5018» pour le «serveur sortant (SMTP)» puis cliquez sur «OK». Cliquez sur «Suivant» puis sur «Terminer».

Configuration d'e-mail

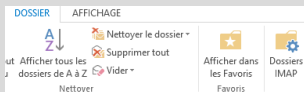
Si vous n'avez pas déjà créé de compte POP, ignorez les points 7 à 11.



- 7 Cliquez sur «Fichier» puis sur «paramètres du compte». Cliquez également sur «Paramètres du compte» dans le menu qui s'affiche. Choisissez à présent Configuration de la messagerie Configuration de la messagerie

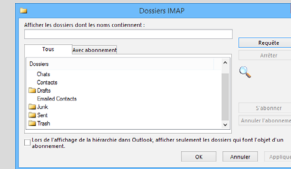


- 8 Cliquez sur «Envoyer/recevoir» dans le menu en haut. Cliquez sur le menu sous «Envoyer-recevoir-Groupes», puis cliquez sur «Définir envoi-réception groupes». Cliquez sur «Tous les comptes» puis sur «Modifier» à droite. A présent, sélectionnez l'ancien compte POP puis décochez la case «Inclure ce compte dans ce groupe».



- 9 Fermez les fenêtres ouvertes jusqu'à ce que la boîte de réception s'affiche à nouveau.

- 10 Cliquez sur «Dossiers» dans le menu puis sur «Dossier IMAP»



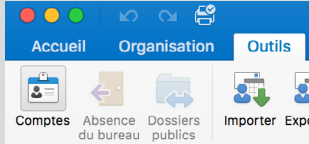
- 11 Cliquez sur «Requête». Sélectionnez à gauche le dossier «sent-mail» puis cliquez sur «Annuler l'abonnement». Faites ensuite la même chose pour «spam». Sélectionnez à gauche «Sent» puis cliquez sur «S'abonner». Faites ensuite la même chose avec «Trash».

- 12 Tout fonctionne-t-il correctement? Pour un essai, envoyez un message électronique à testmail@hin.ch. Dans les minutes qui suivent, vous recevrez un message de confirmation. Vérifiez qu'il arrive également sur le Webmail (<http://webmail.hin.ch>).

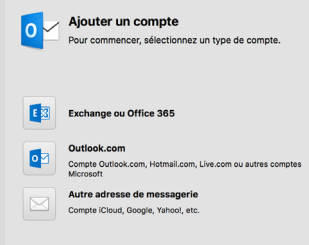
Votre compte de messagerie HIN est désormais intégré.

Configuration d'e-mail

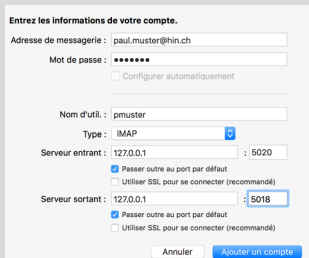
Outlook 2013 / 2016 pour Mac



1 Démarrez Outlook et ouvrez l'onglet «Outils». Cliquez ensuite sur «Comptes»..



2 Cliquez sur «Autre adresse de messagerie».



3 Saisissez votre adresse HIN dans Adresse e-mail et votre identité HIN dans Nom d'utilisateur. Sélectionnez le type IMAP. Saisissez 127.0.0.1 pour le serveur de courrier entrant et pour le serveur de courrier sortant, puis cochez la case «Désactiver le port par défaut». Indiquez également le port «5020» pour le serveur de courrier entrant et le port «5018» pour le serveur de courrier sortant. Cliquez ensuite sur Ajouter un compte.

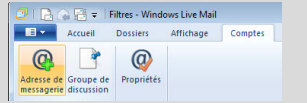
Vous devez archiver les e-mails du compte POP ou les enregistrer localement, puis supprimer ce dernier, si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails dessus. Veuillez vous informer auprès de votre assistance informatique afin de réaliser l'archivage.

4 Tout fonctionne-t-il correctement? Pour un essai, envoyez un message électronique à testmail@hin.ch. Dans les minutes qui suivent, vous recevrez un message de confirmation. Vérifiez qu'il arrive également sur le Webmail (<http://webmail.hin.ch>).

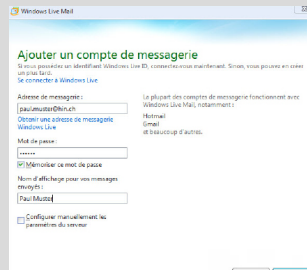
Votre compte e-mail HIN est à présent intégré dans le programme de messagerie.

Configuration d'e-mail

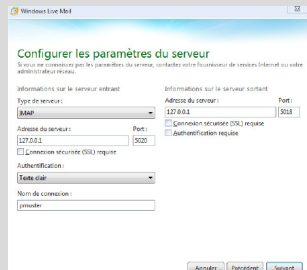
Windows Live Mail 2012



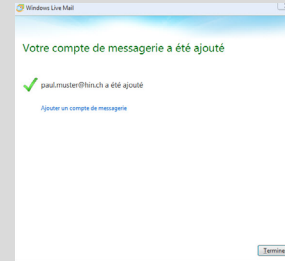
1 Démarrez Windows Live Mail. Dans le menu « Comptes », sélectionnez « e-mail ».



2 Entrez votre adresse e-mail HIN ainsi qu'un mot de passe quelconque. Sous « Nom d'affichage pour vos messages envoyés » entrez votre nom ou autre selon votre choix. Cochez l'option « Configurer manuellement les paramètres du serveur » puis cliquez sur « Suivant ».

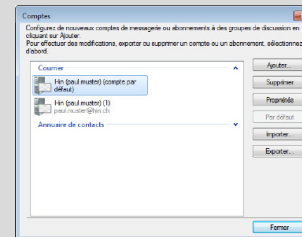


3 Sous « Informations sur le serveur entrant », laissez IMAP sous le type de serveur. Sous adresse du serveur entrez 127.0.0.1, sous port 5020, et sous nom d'utilisateur, votre login HIN. Sous Informations sur le serveur sortant, entrez 127.0.0.1 et sous port 5018 puis cliquez sur « Suivant ».



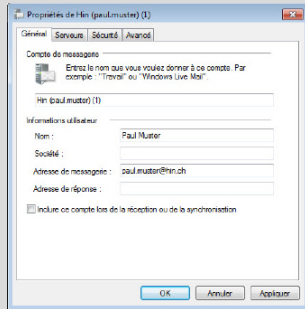
4 Cliquez sur « Terminer » afin de finaliser la configuration du compte e-mail.

Si vous n'avez pas déjà créé de compte POP, ignorez les points 5 à 7.

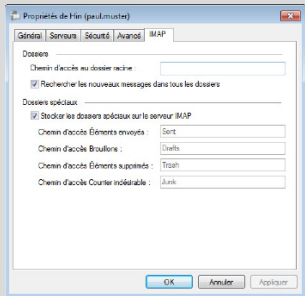


5 Cliquez en haut à gauche sur la petite flèche dans la partie bleue du menu puis sur « Options ». Cliquez sur « Comptes de messagerie » à droite. Sélectionnez à présent le nouveau compte à gauche puis à droite sur « Par défaut ». Fermez cette fenêtre.

Configuration d'e-mail



- 6 Cliquez à gauche sur le nom de l'ancien compte POP dans la boîte de réception. Cliquez à présent en haut sur l'onglet «Comptes» puis sur «Propriétés». Cliquez sur «Général», puis décochez la case «Inclure ce compte lors de la réception ou de la synchronisation».



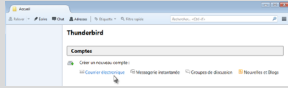
- 7 Fermez les paramètres. Sélectionnez votre nouvelle adresse de messagerie HIN dans le menu à gauche. Dans Menu, cliquez sur «Comptes» puis sur «Propriétés». A l'onglet «IMAP», cochez la case «Stocker les dossiers spéciaux sur le serveur IMAP». Dans «Chemin d'accès pour Eléments envoyés», saisissez «Sent» et «Trash» comme chemin d'accès pour les éléments supprimés. Cliquez sur «Appliquer» puis sur «OK».

- 8 Tout fonctionne-t-il correctement? Pour un essai, envoyez un message électronique à testmail@hin.ch. Dans les minutes qui suivent, vous recevrez un message de confirmation. Vérifiez qu'il arrive également sur le Webmail (<http://webmail.hin.ch>)

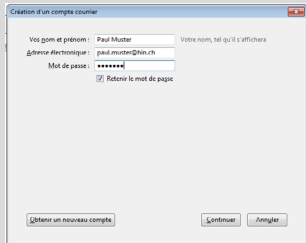
Votre compte de messagerie HIN est désormais intégré.

Configuration d'e-mail

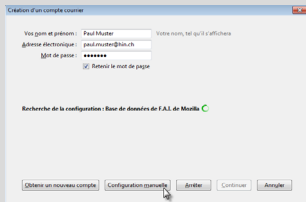
Thunderbird 31.0



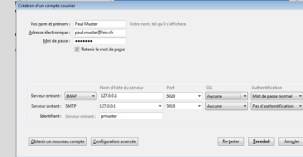
- 1 Démarrez Mozilla Thunderbird. Dans le menu, cliquez sur « Courrier électronique ».



- 2 Entrez dans la fenêtre, votre nom, votre adresse e-mail HIN ainsi qu'un mot de passe quelconque et cliquez sur « Continuer ».



- 3 Cliquez sur « Configuration manuelle ».



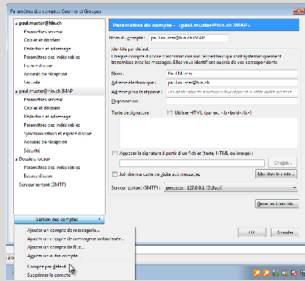
- 3 Dans le serveur des messages entrants, sélectionnez «IMAP». Dans le «serveur messages entrants, messages sortants», indiquez «127.0.0.1». Sous «5020» sous port et dans le «serveur messages sortants» «5018» sous Port. Dans le SSL, sélectionnez «pas de liaison». Dans le «serveur de messages entrants», l'authentification est «Mot de passe, normal», pour le serveur Messages sortants «Pas d'authentification». Le «nom d'utilisateur» correspond à votre nom d'authentification HIN. Cliquez sur «Terminer»



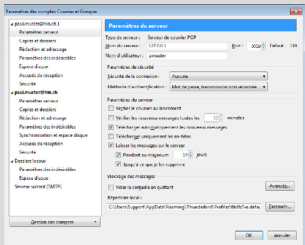
- 5 Lorsqu'une annonce de risque s'affiche, vous pouvez sélectionner „Je comprends les risques“. Puis, cliquez sur „Terminer“. Vous pouvez alors faire confiance à la liaison dans la mesure où le cryptage est effectué par le Client HIN.

Configuration d'e-mail

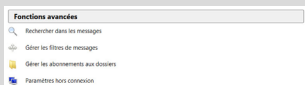
Si vous n'avez pas déjà créé de compte POP, ignorez les points 6 à 9.



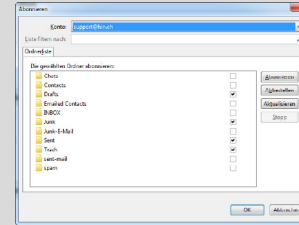
6 Cliquez à gauche dans le menu sur l'enveloppe qui correspond à votre compte. Sous le titre « Comptes », cliquez sur le sous-titre « modifier les paramètres » du compte. Sélectionnez à gauche votre nouveau compte et cliquez en bas sous « Actions-compte », puis sur « Fixer comme standard ».



7 Cliquez sur « Paramètres du serveur » sous votre ancien compte et décochez les cases « Vérifier le courrier au lancement » et « Vérifier les nouveaux messages toutes les [X] minutes ».



8 Fermez les fenêtres ouvertes jusqu'à ce que la boîte de réception s'affiche à nouveau. Dans le menu à gauche, cliquez sur l'enveloppe correspondant à votre compte. Sous le titre « Fonctions avancées » se trouve le sous-titre « S'abonner au dossier IMAP ». Cliquez dessus.



9 Cochez les cases « Drafts », « Junk », « Sent » et « Trash » et décochez toutes les autres cases.

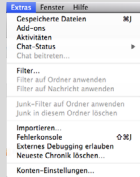
Vous trouverez des informations complémentaires sur la synchronisation IMAP à l'adresse suivante: <https://support.mozilla.org/fr/kb/le-protocole-imap>

10 Tout fonctionne-t-il correctement? Pour un essai, envoyez un message électronique à testmail@hin.ch. Dans les minutes qui suivent, vous recevrez un message de confirmation. Vérifiez qu'il arrive également sur le Webmail (<http://webmail.hin.ch>).

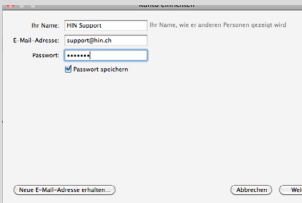
Votre compte de messagerie HIN est désormais intégré.

Configuration d'e-mail

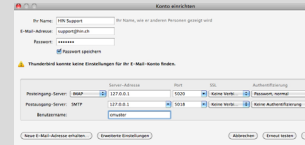
Thunderbird (Mac) 31.0



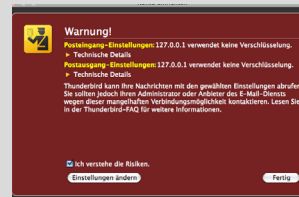
- 1 Cliquez sur «Extras» dans le menu puis sur «Paramètres des comptes». A la fenêtre suivante, cliquez sur «Ignorer cette étape et utiliser mon adresse de messagerie actuelle».



- 2 Saisissez votre nom dans le champ «Votre nom» ou celui de votre cabinet/organisation. Saisissez en-dessous votre adresse de messagerie HIN et un mot de passe quelconque. Puis cliquez sur «Suivant».



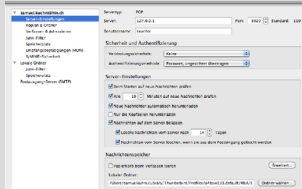
- 3 Sélectionnez «IMAP» comme serveur de courrier entrant et sortant. Dans «Serveur de réception», saisissez «127.0.0.1». Dans le champ «Serveur de réception», saisissez le port «5020» et pour le «Serveur d'envoi» le port «5018». Au champ SSL, sélectionnez «Aucune connexion». L'authentification pour le «Serveur de réception» est «Mot de passe, normal», pour le serveur d'envoi «Aucune authentification». Le «nom d'utilisateur» correspond à votre identifiant de connexion HIN. Cliquez sur «Terminé».



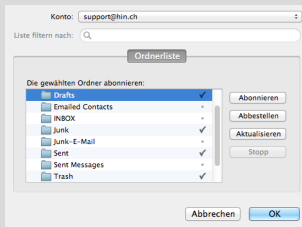
- 4 Sur le message concernant les risques, cocher la case «Je comprends les risques». Vous pouvez faire confiance à la connexion car le cryptage est effectué par le client HIN.

Configuration d'e-mail

Si vous n'avez pas déjà créé de compte POP, ignorez les points 5 et 6.



- 5 Cliquez à gauche dans le menu sur le titre de votre compte. Sous le titre «Comptes», cliquez sur le sous-titre «Paramètres des comptes». Sélectionnez un nouveau compte à gauche puis cliquez en bas sur «Actions sur les comptes» puis sur «Définir par défaut». Cliquez sur «Paramètres du serveur» sous votre ancien compte et décochez les cases «Vérifier le courrier au lancement» et «Vérifier les nouveaux messages toutes les [X] minutes».



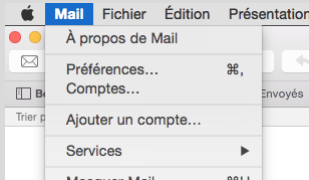
- 6 Fermez les fenêtres ouvertes jusqu'à ce que la boîte de réception s'affiche à nouveau. Cliquez à gauche dans le menu sur le titre de votre compte. Sous le titre «Fonctions avancées», vous trouverez le sous-titre «S'abonner au dossier IMAP». Cliquez dessus. Cochez les cases «Drafts», «Junk», «Sent» et «Trash» et décochez toutes les autres cases.

- 7 Tout fonctionne-t-il correctement? Pour un essai, envoyez un message électronique à testmail@hin.ch. Dans les minutes qui suivent, vous recevrez un message de confirmation. Vérifiez qu'il arrive également sur le Webmail (<http://webmail.hin.ch>).

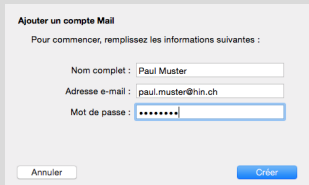
Votre compte de messagerie HIN est désormais intégré.

Configuration d'e-mail

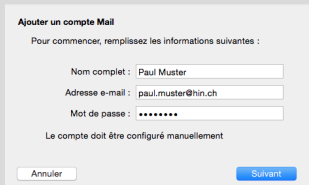
Apple Mail pour Mac OS 10.11



1 Cliquez dans le menu sous «Mail» le point «Préférences». Cliquez sur l'onglet «Comptes» et en bas sur le Plus «+». Dans le type de compte, choisir «ajouter un compte de messagerie », puis cliquez sur «créer».



2 Sous «nom complet», indiquez votre nom ou celui de votre cabinet/organisation. Puis en dessous, indiquez l'adresse de messagerie HIN et un mot de passe quelconque. Cliquez sur «Créer».



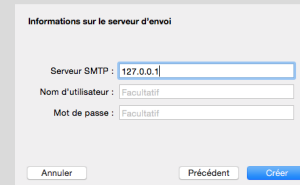
3 Le message «le compte doit être configuré manuellement» s'affiche. Cliquez sur «Suivant».



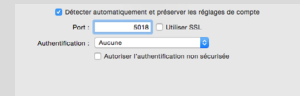
4 Dans le type de compte, sélectionnez «IMAP». Reportez la valeur «127.0.0.1» pour le serveur de messagerie. Le nombre d'utilisateur doit correspondre au nom d'authentification HIN. Introduisez le même mot de passe que mentionné ci-dessus.



5 Sous port, introduisez «5020». Dans l'authentification, choisissez «Mot-clé». Puis cliquez sur «Poursuivre». (Mail 9.3 ou version ultérieure, activer «Autoriser l'authentification non sécurisée»)



6 Reportez «127.0.0.1» dans le serveur SMTP puis cliquez sur «terminer».



7 Tapez «5018» sous Port. Dans l'authentification, sélectionnez «sans». Puis cliquez sous «terminer».

Configuration d'e-mail

Boîtes aux lettres intelligentes

- hin.ch
 - Chats
 - Contacts
 - Emailed Contacts
 - Gelöschte Elemente
 - Gesendete Elemente
 - Sent**
 - Trash

Boîte aux lettres

Message Format Fenêtre Aide

Connecter tous les comptes

Déconnecter tous les comptes

Relier le courrier

Synchroniser « hin.ch »

Effacer les éléments supprimés

Effacer Courrier indisponible

Nouvelle boîte aux lettres...

Nouvelle boîte aux lettres intelligente...

Modifier la boîte aux lettres intelligente...

Supprimer la boîte aux lettres intelligente...

Nouveau dossier de boîte aux lettres intelligente...

Renommer la boîte aux lettres...

Supprimer la boîte aux lettres...

Exporter la boîte aux lettres...

Passer à la boîte aux lettres favorite

Déplacer dans la boîte aux lettres favorite

Utiliser cette boîte aux lettres pour

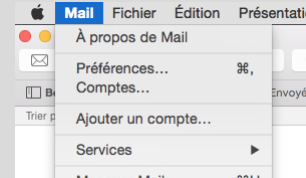
Reconstruire

- Brouillons
- Envoyés
- Indésirable
- Corbeille
- Archives

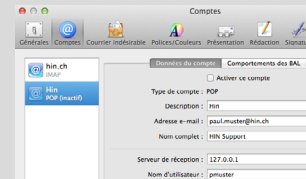
9 Option: Dans Apple Mail, vous pouvez déterminer quel dossier doit être utilisé comme dossier spécial. Sélectionnez le dossier «sents».

10 Dans le menu, cliquez sous «Boîte de messagerie» puis sur «Utiliser cette boîte de messagerie comme» et sélectionnez «Boîte de messagerie "messages envoyés"». Sélectionnez le dossier «Trash» et utilisez-le comme «Boîte de messagerie "Corbeille"». Sélectionnez le dossier «Drafts» et utilisez-le comme «Boîte de messagerie "Brouillons"».

Si vous n'avez pas déjà créé de compte POP, ignorez les points 11 et 12.



1 Cliquez sur «Préférences» dans «Mail». Cliquez sur l'onglet «Comptes».



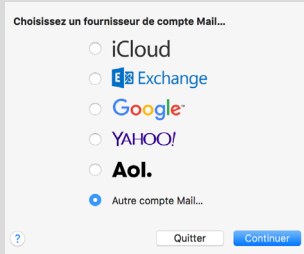
1 Sélectionnez votre compte POP et décochez la case «Activer ce compte».

13 Tout fonctionne-t-il correctement? Pour un essai, envoyez un message électronique à testmail@hin.ch. Dans les minutes qui suivent, vous recevrez un message de confirmation. Vérifiez qu'il arrive également sur le Webmail (<http://webmail.hin.ch>)

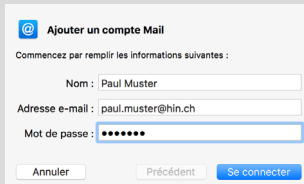
Votre compte de messagerie HIN est désormais intégré.

Configuration d'e-mail

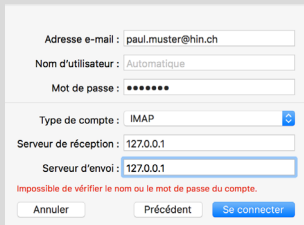
Apple Mail pour Mac OS 10.12



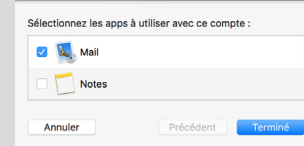
1 Si Apple Mail démarre et qu'aucune adresse de messagerie n'est encore configurée, une boîte de dialogue vous invite à installer un compte. Sélectionnez «Autre compte Mail...» et cliquez sur «Continuer».



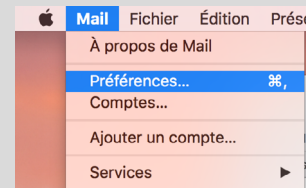
2 Sous «Nom», saisissez votre nom ou celui de votre cabinet / organisation. Saisissez ensuite l'adresse de messagerie HIN et un mot de passe de votre choix. Cliquez sur «Se connecter».



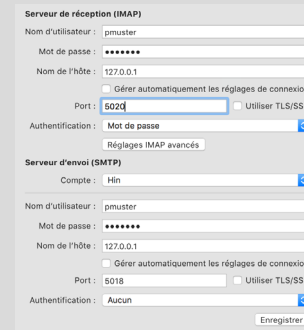
3 Saisissez sous Nom d'utilisateur votre identifiant de connexion HIN. Sélectionnez le type de compte IMAP. Sélectionnez «127.0.0.1» comme type de serveur de réception ainsi que pour le courrier d'envoi. Cliquez ensuite sur «Se connecter» puis dans la même fenêtre sur «Continuer».



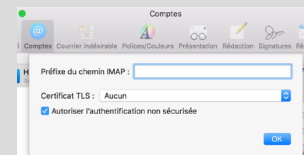
4 Un message apparaît vous demandant de choisir pour quoi vous voulez utiliser le compte. Sélectionnez ici seulement Mail puis cliquez sur «Terminé».



5 Sélectionnez maintenant dans le menu «Mail» le point «Préférences...»

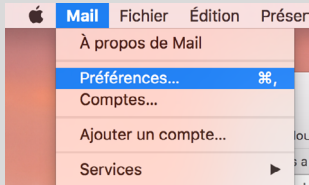


6 Sélectionnez le point Comptes puis Paramètres serveur. Décochez les deux cases «Gérer automatiquement les réglages de connexion» et sélectionnez le port 5020 comme serveur de réception et 5018 comme serveur d'envoi. Cliquez ensuite sur «Réglages IMAP avancés».

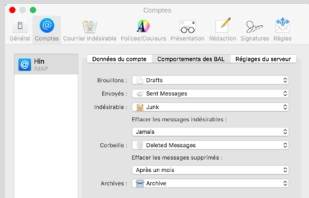


7 Cochez «Autoriser une authentification non sécurisée» puis cliquez sur «OK». Sélectionnez en bas à droite «Enregistrer».

Configuration d'e-mail

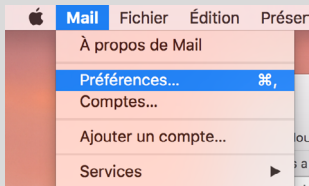


- 8 Facultatif: Vous pouvez régler dans Apple Mail les dossiers utilisés comme dossiers spéciaux. Retournez dans les préférences et cliquez sur l'onglet «Comportement des BAL».

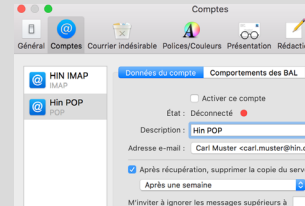


- 9 Sélectionnez «Drafts» pour les brouillons, «Sent Messages» pour les messages envoyés, «Junk» pour les messages indésirables et «Deleted Messages» pour la corbeille. Vous pouvez également définir ici la fréquence à laquelle votre corbeille et votre dossier de publicité doit être définitivement vidé.

Si vous n'avez pas déjà créé de compte POP, ignorez les points 11 et 12.



- 10 Cliquez sur «Préférences» dans «Mail». Cliquez sur l'onglet «Comptes».



- 11 Sélectionnez votre compte POP et décochez la case «Activer ce compte».

- 12 Tout fonctionne-t-il correctement? Pour un essai, envoyez un message électronique à testmail@hin.ch. Dans les minutes qui suivent, vous recevrez un message de confirmation. Vérifiez qu'il arrive également sur le Webmail (<http://webmail.hin.ch>)

Votre compte de messagerie HIN est désormais intégré.